

Ausbildungsnachweis Nr.: 08		Woche von 19.09.2022 – 23.09.2022	
Ort der Ausbildung: ZI Mannheim		Auszubildender: Dennis Lauer	
Abteilung: IT-Helpdesk		Ausbilder: Christian Reinheimer	
		Ausbildungsjahr: 1	
Betriebliche Tätigkeiten, Unterweisungen, Berufsschulunterricht			Stunden
Montag	Exchange Verteiler anpassen		7,7
	Hotline		
	2FA Freischaltungen		
	Citrix Probleme lösen		
Dienstag	Orbis Passwort reset		7,7
	AD Passwort reset		
	Abwesenheitsassistenten aktivieren		
	VoS aushelfen		
Mittwoch	PC Aufbau mit Dockingstation überprüfen		7,7
	Software Installation		
	Druckprobleme aus Orbis lösen		
	Posterdrucker überprüfen		
Donnerstag	2FA Freischaltung		7,7
	AD Account entsperren		
	VPN Client Probleme überprüft		
	Offlinedatensync deaktivieren		
Freitag	Beamer aufbauen		7,7
	Software installation		
	AD Passwort reset		
	Hotline		

Datum, Unterschrift: 14.12.2022

